

PI IMPORT S.A. garantiza los productos BambooTouch® Decking y Panelado macizos en los modelos Ceylon y Espresso durante 25 años (para uso doméstico) y 10 años (para uso comercial), la garantía se aplica a partir de la fecha de compra y bajo las siguientes condiciones :

Las condiciones de garantía que detallamos a continuación conciernen a la gama BambooTouch® outdoor macizo.

Las presentes condiciones se aplican a la garantía comercial que ofrece BambooTouch® para eventuales defectos de fabricación.

La garantía comercial se ofrece además de la garantía legal de dos años, prevista en los artículos 1649 bis a 1649h del antiguo Código Civil, que otorga al consumidor un derecho de recurso contra el vendedor, en caso de falta de conformidad del bien de consumo.

En cualquier caso, la garantía comercial sólo cubre los defectos de fabricación y en ningún caso los defectos que se derivarían de la instalación o manipulación del producto. BambooTouch® es una marca registrada por PI Import, S.A. que como importador asume esta garantía comercial.

Campo de aplicación de la garantía comercial y exclusiones de la misma

- Esta garantía comercial cubre únicamente los defectos de fabricación de ese producto.
- Por lo tanto, se excluyen de esta garantía los defectos resultantes de :
 - ✓ Almacenamiento inadecuado, mal uso, accidente, ataques de insectos, causas de fuerza mayor, daños exteriores.
 - ✓ Cambios de color, decoloración por la luz, fisuras de la superficie causadas por la humedad, deformaciones.
 - ✓ Daños causados por instalación incorrecta, por una limpieza inadecuada (p.e. utilización de una Karcher...), una falta de mantenimiento de la capa de saturación.
 - ✓ La negligencia.
 - ✓ El desgaste natural y la deterioración normal del producto.
- El uso de otros materiales de fijación (rastreles, tornillos, grapas...) provocan automáticamente la exclusión de la garantía sobre el producto.
- El no respeto de las normativa vigente, de la guía de instalación y/o de las fichas técnicas y/o de las instrucciones de instalación, mantenimiento y limpieza conllevan automáticamente la exclusión de la garantía.
- PI Import S.A. se reserva el derecho de convocar a un experto oficial para realizar un peritaje independiente. En el caso donde PI no fuera responsable, los gastos de dicho peritaje irían a cargo del cliente.
- La lama exterior BambooTouch® Outdoor Macizo es un producto natural por consiguiente, puede tener diferencias de color que pueden evolucionar con el tiempo. El color podrá cambiar y evolucionar a pesar de que se realice un correcto mantenimiento. La decoración es un fenómeno normal y natural común en todas las maderas de exterior. La decoloración no podrá ser una causa de reclamación.
- La superficie podrá tener un aspecto rugoso y podrá mostrar pequeñas fisuras y astillas. Esto es causado por la permanente dilatación y contracción debido a
- Ésto es causado por la permanente dilatación y contracción debido a las variaciones climáticas (clima seco, húmedo, calor, frío) Este fenómeno es común en todas las maderas y por lo tanto no es en ningún caso motivo de reclamación.
- Podrá haber ligeros cambios dimensionales en las lamas después de la instalación. Este fenómeno es común en la mayoría de maderas y no será en ningún caso motivo de reclamación.

Condiciones de aplicación de la garantía comercial : instalación y mantenimiento.

La garantía se aplicará únicamente si el material ha sido instalado atendiendo a las instrucciones de PI Import SA y si la instalación se ha realizado conforme a la normativa vigente, la guía de instalación y/o las fichas técnicas (www.bambootouch.com/fr/conseils), y siempre que se utilicen nuestros accesorios (clips, tornillos...)

- La garantía se podrá aplicar si el mantenimiento se ha efectuado regularmente según nuestras recomendaciones, según nuestras fichas técnicas y siguiendo la guía de mantenimiento y limpieza (www.bambootouch.com/fr/conseils). El cliente deberá aportar la prueba de compra (factura de compra de los productos...).
- No se aceptará ninguna reclamación en caso de instalación incorrecta y/o un mantenimiento inadecuado.
- Nuestras lamas, rastreles y accesorios (clips...) están garantizados.
- No garantizamos , por tanto, la utilización de otros materiales de fijación (rastreles, listones, tornillos...)

Modos de ejecución de la garantía comercial

- Esta garantía comercial se aplica junto a las condiciones generales de venta.
- La reclamación deberá realizarse por escrito y por correo certificado como máximo transcurridos 20 días desde la aparición de defectos.
- La reclamación deberá acompañarse de la copia de la factura y una descripción precisa de defecto.
- Sólomente el comprador inicial se podrá beneficiar de la garantía BambooTouch® siempre y cuando se cumplan las condiciones expuestas anteriormente. Esta garantía no puede ser transferida a un comprador de rango ulterior.
- Una reclamación previa o coincidente con la instalación conlleva la sustitución de las lamas sin compensación económica.
- No se aceptará ninguna reclamación si el defecto del producto era preexistente y visible pero la instalación del mismo se realizó a pesar de todo.
- La garantía no cubre los daños causados a terceros.
- La garantía no da lugar a ningún otro derecho que no sea el de sustitución, con exclusión de cualquier indemnización por cualquier daño.
- Si los defectos aparecieran después de la instalación, PI Import S.A. se reserva el derecho a su discreción :
 - ✓ Enviando lamas de reemplazo al instalador.
 - ✓ Reparando las lamas defectuosas.
- La cantidad de lamas que se benefician de la garantía y que por tanto pueden ser sustituidas o reparadas se reduce a razón del 4% anual (para uso doméstico) y del 10% anual (para uso comercial)
- Si la referencia deja de existir en nuestro catálogo, el producto será reemplazado por otro equivalente de la misma gama BambooTouch® Outdoor Macizo.
- Una reclamación no implica ninguna ampliación de la duración de la garantía.
- Los gastos de desmontaje y montaje, así como otros gastos, tales como transporte, no están cubiertos por la garantía.
- Esta garantía reemplaza y anula todas las garantías precedentes emitidas por PI Import S.A.